

WiseNSMS 사용자 매뉴얼

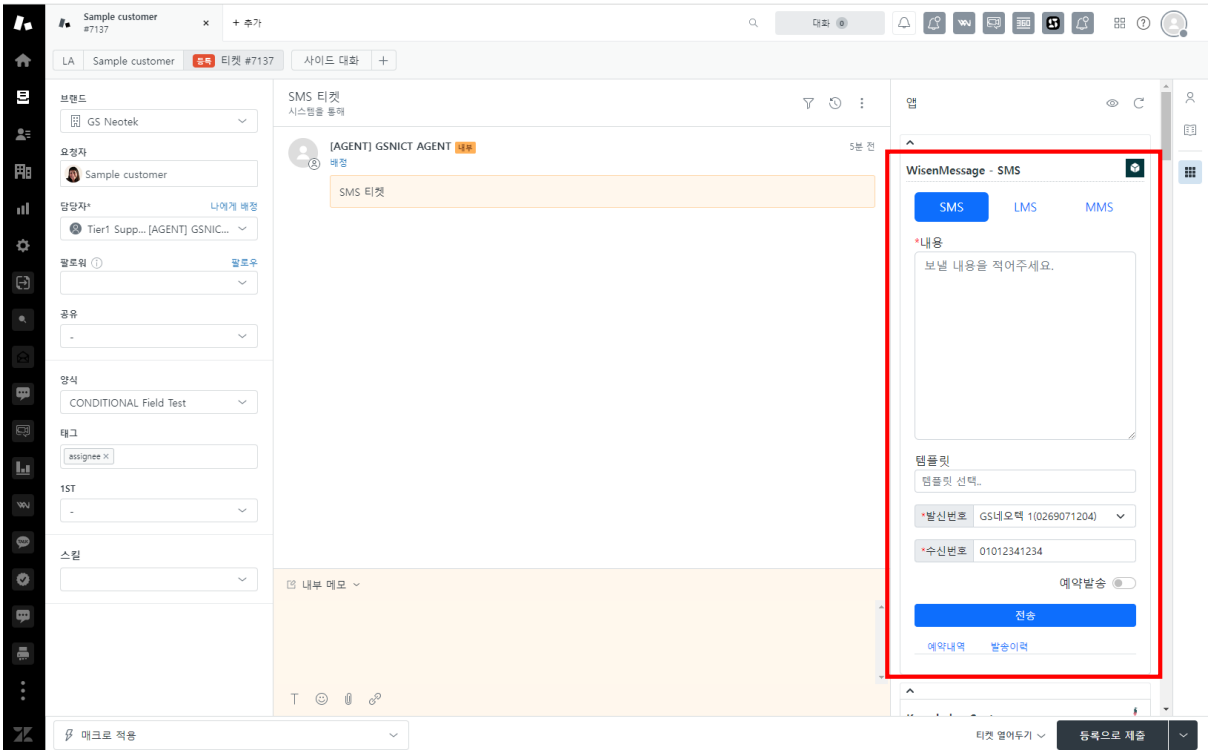
Version 1.1



1. 티켓사이드바

가) 위치

→ 티켓의 오른쪽 “앱 영역”에 위치



나) 문자발송

→ SMS, LMS, MMS 중
발송을 원하는 문자 종류를 상단에서 선택

- SMS : 90bytes까지의 짧은 문자
- LMS : 2000bytes까지의 장문 문자
- MMS : 이미지파일 (jpg)을 포함하는 문자



WisenMessage - SMS

SMS LMS MMS

*내용
보낼 내용을 적어주세요.

템플릿
템플릿 선택..

*발신번호 GS네오택 1(0269071204) ▼
GS네오택 1(0269071204)
*수신번호 GS네오택 2(0226305075)
GS네오택 3(15771588)

예약발송

전송

예약내역 발송이력

→ 발송할 내용 입력

- SMS : 90bytes까지의 짧은 문자 (한글 띄어쓰기 포함 약 30자 이내)
- LMS/MMS : 2000bytes까지의 장문 문자
- 직접 입력 및 수정 가능 (한글 띄어쓰기 포함 약 665자 이내)

→ 발신번호 선택

- 문자 발송시, 수신자에게 표출되는 전화번호
- 발신번호는 티켓의 브랜드 별로 설정 가능

WisenMessage - SMS

SMS LMS MMS

*내용
보낼 내용을 적어주세요.

템플릿
템플릿 선택..

*발신번호 GS네오택 1(0269071204) ▼

*수신번호 01012341234

예약발송

전송

예약내역 발송이력

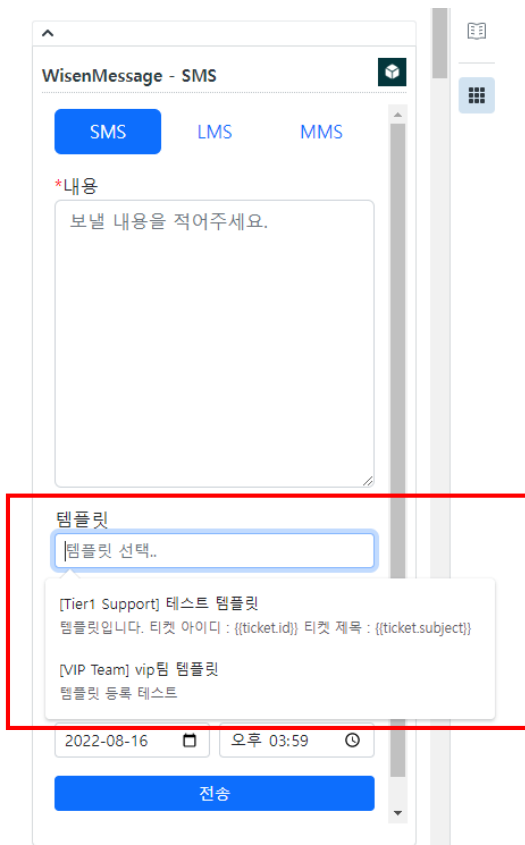
→ 수신번호 입력

- 티켓 요청자에게 전화번호가 있을 경우, 수신번호는 자동 입력
- 수기입력으로 수정 가능
- 숫자만 입력 가능
- 국내 국번으로 시작하는 전화번호만 입력 가능
- E.164 포맷 등은 전송 불가능



→ 예약발송을 원할 경우, “예약발송”을 클릭하여 활성화

- 오늘부터 10일 이내의 날짜 설정 가능
- 원하는 날짜, 시간 설정
- 각 아이콘 클릭시, 달력과 시간 표시
- 즉시발송을 원한 경우, 다시 클릭하여 비활성화
- 예약발송을 설정한 건은 해당 일시에 문자 자동 발송



→ 템플릿 선택

- 그룹별로 미리 저장한 템플릿이 있다면 해당 템플릿을 선택해 내용 자동 입력 가능
- 템플릿 제목 검색하여 템플릿 선택 가능
- 템플릿 선택 후 내용 영역 수정 가능

WisenMessage - SMS

SMS LMS MMS

제목
제목을 입력해주세요.

*내용
보낼 내용을 적어주세요.

템플릿
템플릿 선택..

*발신번호 GS네오텍 1(0269071204)

*수신번호 01012341234

예약발송

전송

예약내역 발송이력

- LMS, MMS는 제목 입력 필수
- 제목은 40bytes까지 가능
 - (한글 띄어쓰기 포함 13자 이내)
 - 특수문자 입력 불가능

WisenMessage - SMS

SMS LMS MMS

제목
제목을 입력해주세요.

*내용
보낼 내용을 적어주세요.

템플릿
템플릿 선택..

파일추가

파일 선택 선택된 파일 없음

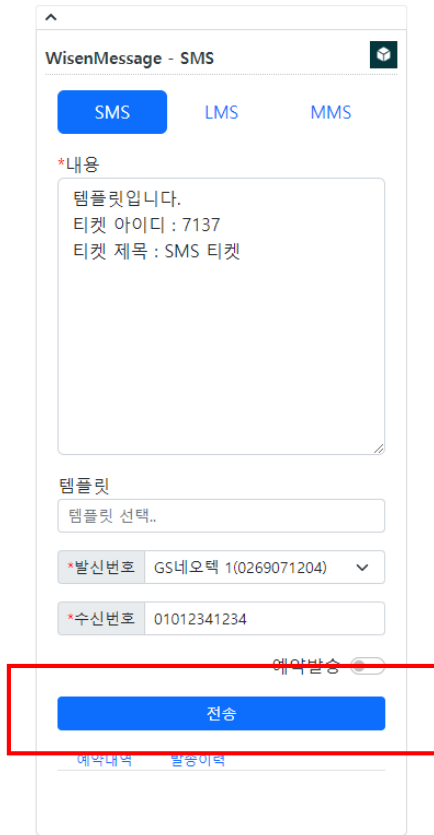
*발신번호 GS네오텍 1(026907120)

*수신번호 01012341234

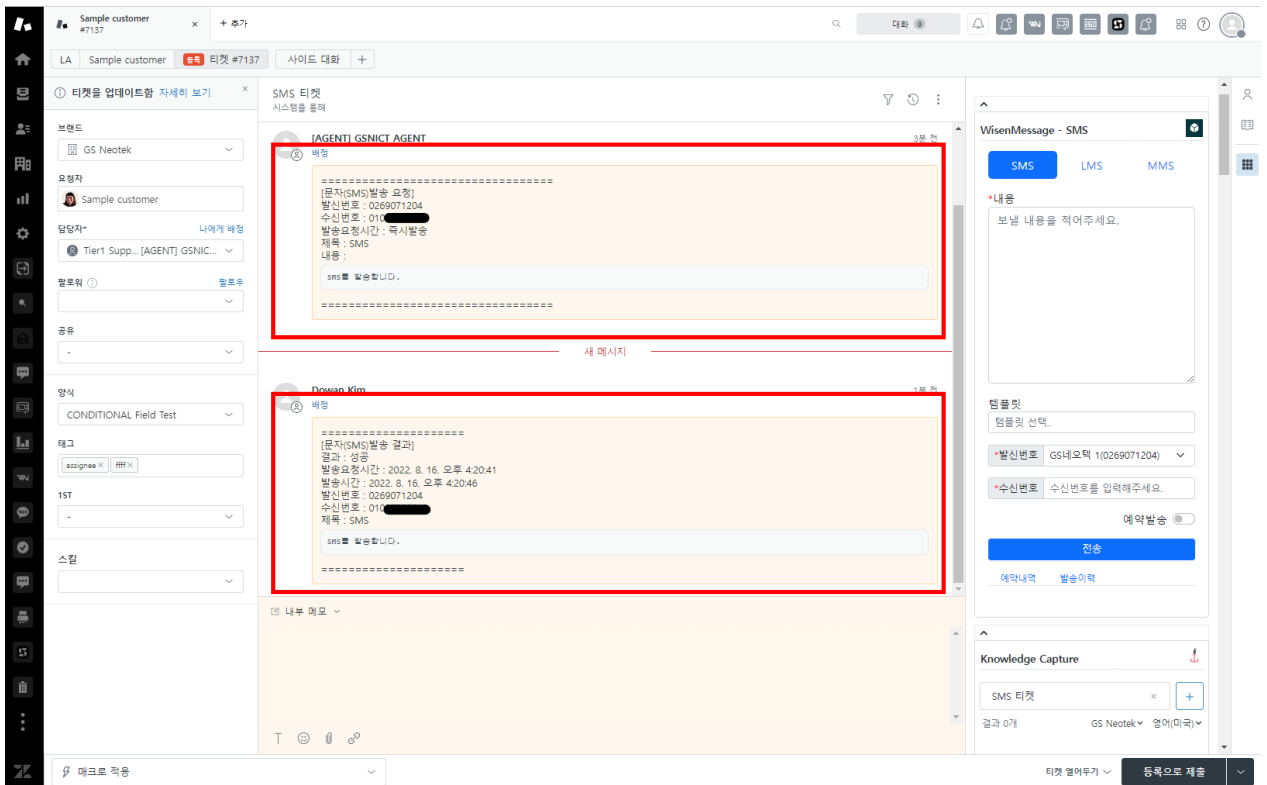
예약발송

전송

- MMS 파일 추가
- 첨부파일 추가는 “파일추가” 오른쪽 [+]아이콘 클릭
 - 파일은 3개까지 가능
 - jpg 파일만 가능
 - 300KB 미만 크기
 - 해상도 1500 x 1440 미만
 - [X] 아이콘을 클릭하여 첨부파일 삭제



- 문자 발송을 위해 “발송”버튼 클릭
- 예약발송없이 발송한 문자는 요청 즉시 발송
 - 예약발송을 설정했을 경우, 해당 일시에 자동 발송



- 문자 발송 요청이 되면 티켓의 내부메모에 발송 요청 내용이 업데이트 된다.
- 문자 발송이 완료 혹은 실패되면 해당 티켓의 내부메모에 발송 결과가 업데이트 된다.

다) 발송내역

WisenMessage - SMS

*내용
보낼 내용을 적어주세요.

템플릿
템플릿 선택..

*발신번호 GS네오텍 1(02690712)

*수신번호 수신번호를 입력해주세요.

예약발송

전송

예약내역 | 발송내역

010-XXXX-XXXX (2022. 8. 16. 오후 4:20:41)

발송유형	SMS	발송결과	성공
발송시간	2022. 8. 16. 오후 4:20:41		
수신번호	010-XXXX-XXXX		
메시지	sms를 발송합니다.		

- 티켓의 문자 발송 이력 확인
- “발송내역” 탭을 클릭하여 해당 티켓에서 발송한 문자 이력 확인
 - 해당 티켓의 티켓사이드바에서 문자 발송되었던 이력을 확인
 - 여러 건일 경우, 리스트로 확인 가능
 - 발송내역 재조회는 해당 탭 클릭

WisenMessage - SMS

예약발송

전송

예약내역 | 발송내역

010-XXXX-XXXX (2022. 8. 16. 오후 4:42:00)

발송유형	LMS	발송결과	성공
발송시간	2022. 8. 16. 오후 4:42:00		
발신번호	0269071204		
수신번호	010-XXXX-XXXX		
메시지	[lms 예약]5분 후 발송하도록 lms 예약했습니다.		

삭제

- 티켓의 문자 예약 발송 이력 확인
- “예약내역”을 탭을 클릭하여 해당 티켓에서 예약된 문자 이력 확인
 - 해당 티켓의 티켓사이드바에서 문자 발송을 예약 설정한 경우, 티켓의 예약 발송 이력 확인 가능
 - 예약발송을 취소할 경우, “삭제”를 클릭하여 예약발송건 취소
 - 예약내역 재조회는 해당 탭 클릭

2. 네비바 가) 위치

→ 티켓의 왼쪽 “네비바” 메뉴에서 선택

네비바 메뉴에서 'Wisenmessage-sms' 항목이 선택된 상태입니다.

ID	제목	요청자	요청자 업데이트 시간	그룹	담당자
#1151	My printer is on fire!	김소라	2월 9일	-	-
#1152	My printer is on fire!	김소라	2월 15일	-	-
#564	send safely 파일등록 테스트	채형상달원	2020년 10월 7일	Tier1 Support	-
#632	sendsafely 테스트-----	Skjang Temp	2020년 11월 17일	Tier1 Support	-
#7077	테스트티켓)	김현미루	6월 20일	-	-
#31	[KakaoTEST] Conversation with 김도환	김도환	2020년 5월 14일	Tier1 Support	-
#32	[KakaoTEST] Conversation with 김소라	김소라	2020년 5월 14일	Tier1 Support	-
#35	Missed Chat with Visitor 86348857	Visitor 86348857	2020년 6월 10일	Tier1 Support	-
#36	Chat with Visitor 86348857	Visitor 86348857	2020년 6월 10일	Tier1 Support	-
#39	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 16일	Tier1 Support	-
#40	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 16일	Tier1 Support	-
#41	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 17일	Tier1 Support	-
#42	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 17일	Tier1 Support	-
#43	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 17일	Tier1 Support	-
#44	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 17일	Tier1 Support	-
#45	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 18일	Tier1 Support	-
#46	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 18일	Tier1 Support	-
#48	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 18일	Tier1 Support	-

→ 화면 전체로 네비바 활성화

화면 전체로 네비바가 활성화된 상태입니다.

보낸메시지함

시작일: 2022-08-17, 종료일: 2022-08-17, 발송유형: 전체

발신번호: 전체, 수신번호: 조회할 수신번호를 입력해주세요., 발송결과: 전체

검색조건: 제목+내용, 조회할 내용을 입력해주세요.

발송 0, 성공 0, 실패 0

발송시도일, 유형, 발신번호, 수신번호, 메시지, 결과, 발송인, 티켓

NO RESULT

다) 예약메시지 조회

- 예약된 내역 확인
- 발송메시지 > “예약메시지” 선택

WisenSMS [AGENT] GSNICT AGENT(admin)

예약메시지

시작일: 2022-08-17 종료일: 2022-08-17 발송유형: 전체

발신번호: 전체 수신번호: 조회할 수신번호를 입력해주세요.

조회

발송예약일	유형	발신번호	수신번호	메시지	발송인	티켓
NO RESULT						

삭제

→ 조회를 원하는 조회 조건 입력 및 조회

WisenSMS [AGENT] GSNICT AGENT(admin)

예약메시지

시작일: 2022-08-17 종료일: 2022-08-20 발송유형: 전체

발신번호: 전체 수신번호: 조회할 수신번호를 입력해주세요.

조회

발송예약일	유형	발신번호	수신번호	메시지	발송인	티켓
<input type="checkbox"/>	2022. 8. 20. 11:41:00	SMS	0269071204	01099708543	예약메시지 입니다.	[AGENT] GS... 대량발송
<input type="checkbox"/>	2022. 8. 19. 11:42:00	LMS	0269071204	01099708543	lms예약 메시지입니다.	[AGENT] GS... 대량발송

삭제

발송요청일시	2022. 8. 20. 11:41:00
발송유형	SMS
발신번호	0269071204
수신번호	01099708543
메시지	예약메시지 입니다.
발송상당원 이름	[AGENT] GSNICT AGENT
발송상당원 이메일	kim.eudd@gsnict.com
발송상당원 아이디	1527804780661
티켓	대량발송

- 예약 조회 시작일~종료일(필수) - 100일 이내
- 예약 발송유형(SMS,LMS,MMS)
- 예약 발신번호
- 예약 수신번호

→ 조회된 예약 내역 리스트 표출

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

- 발송메시지
 - 보낸메시지
 - 예약메시지
- 메시지전송
 - 메시지전송
- 템플릿
 - 템플릿관리

예약메시지함

시작일: 2022-08-17 | 종료일: 2022-08-20 | 발송유형: 전체

발신번호: 전체 | 수신번호: 조회할 수신번호를 입력해주세요.

[조회](#)

<input type="checkbox"/>	발송예약일	유형	발신번호	수신번호	메시지	발송인	티켓
<input type="checkbox"/>	2022. 8. 20. 11:41:00	SMS	0269071204	01099708543	예약메시지 입니다.	[AGENT] GS...	대량발송
<input type="checkbox"/>	2022. 8. 19. 11:42:00	LMS	0269071204	01099708543	lms예약 메시지입니다.	[AGENT] GS...	대량발송

[삭제](#)

발송요청일시	2022. 8. 20. 11:41:00
발송유형	SMS
발신번호	0269071204
수신번호	01099708543
메시지	예약메시지 입니다.
발송상담원 이름	[AGENT] GSNICT AGENT
발송상담원 이메일	kim.eudd@gsnict.com
발송상담원 아이디	1527804780661
티켓	대량발송

→ 조회된 리스트 중 하나 선택 → 예약 상세 내역 표출

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

- 발송메시지
 - 보낸메시지
 - 예약메시지
- 메시지전송
 - 메시지전송
- 템플릿
 - 템플릿관리

예약메시지함

시작일: 2022-08-17 | 종료일: 2022-08-20 | 발송유형: 전체

발신번호: 전체 | 수신번호: 조회할 수신번호를 입력해주세요.

[조회](#)

<input type="checkbox"/>	발송예약일	유형	발신번호	수신번호	메시지	발송인	티켓
<input type="checkbox"/>	2022. 8. 20. 11:41:00	SMS	0269071204	01099708543	예약메시지 입니다.	[AGENT] GS...	대량발송
<input type="checkbox"/>	2022. 8. 19. 11:42:00	LMS	0269071204	01099708543	lms예약 메시지입니다.	[AGENT] GS...	대량발송

[삭제](#)

발송요청일시	2022. 8. 20. 11:41:00
발송유형	SMS
발신번호	0269071204
수신번호	01099708543
메시지	예약메시지 입니다.
발송상담원 이름	[AGENT] GSNICT AGENT
발송상담원 이메일	kim.eudd@gsnict.com
발송상담원 아이디	1527804780661
티켓	대량발송

→ 예약 취소할 경우, 리스트에서 삭제할 건을 체크 후 “삭제” 버튼 클릭

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

예약메시지함

시작일: 2022-08-17 종료일: 2022-08-20 발송유형: 전체

발신번호: 전체 수신번호: 조회할 수신번호를 입력해주세요.

조회

<input type="checkbox"/>	발송예약일	유형	발신번호	수신번호	메시지	발송인	티켓
<input checked="" type="checkbox"/>	2022. 8. 20. 11:41:00	SMS	0269071204	01099708543	예약메시지 입니다.	[AGENT] GS...	대량발송
<input type="checkbox"/>	2022. 8. 19. 11:42:00	LMS	0269071204	01099708543	lms예약 메시지입니다.	[AGENT] GS...	대량발송

삭제

라) 템플릿 관리

- 템플릿 관리 페이지
- 템플릿 > “템플릿관리” 선택

WisenSMS [AGENT] GSNICT AGENT(admin)

템플릿 관리

그룹: 전체 사용여부: 전체

템플릿명: 검색할 템플릿명을 입력해주세요

조회

템플릿명	내용	등록자	그룹	사용
NO RESULT				

템플릿명: [입력란]

템플릿 내용: [입력란]

자리표시자: 자리표시자를 선택하세요

그룹: [선택] 사용

→ 조회를 원하는 조회 조건 입력 및 조회

WisenSMS [AGENT] GSNICT AGENT(admin)

템플릿 관리

그룹: 전체 사용여부: 전체

템플릿명: 검색할 템플릿명을 입력해주세요

조회

템플릿명	내용	등록자	그룹	사용
테스트 템플릿	템플릿입니다. 티켓 아이디 : {t...	[AGENT] GSNICT AGENT	Tier1 Support	예
vip팀 템플릿	템플릿 등록 테스트	[AGENT] GSNICT AGENT	VIP Team	예

템플릿명: [입력란]

템플릿 내용: [입력란]

자리표시자: [입력란]

- 그룹별
- 사용여부별
- 템플릿명 포함 단어

→ 조회된 템플릿 리스트 표출

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

템플릿 관리

그룹: 전체 사용여부: 전체

템플릿명: 검색할 템플릿명을 입력해주세요

조회

템플릿명	내용	등록자	그룹	사용
테스트 템플릿	템플릿입니다. 티켓 아이디 : {{t...	[AGENT] GSNICT AGENT	Tier1 Support	예
vip팀 템플릿	템플릿 등록 입니다.	[AGENT] GSNICT AGENT	VIP Team	예

1

템플릿명

템플릿 내용

자리표시자

→ 조회된 리스트 중 하나 선택 → 템플릿 상세 내역 표출

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

템플릿명: 검색할 템플릿명을 입력해주세요

조회

템플릿명	내용	등록자	그룹	사용
테스트 템플릿	템플릿입니다. 티켓 아이디 : {{t...	[AGENT] GSNICT AGENT	Tier1 Support	예
vip팀 템플릿	템플릿 등록 입니다.	[AGENT] GSNICT AGENT	VIP Team	예

1

템플릿명: 테스트 템플릿

템플릿 내용: 템플릿입니다. 티켓 아이디 : {{ticket.id}}; 티켓 제목 : {{tickets.subject}}

자리표시자: 자리표시자를 선택하세요

그룹: Tier1 Support 사용: 예

초기화 저장 삭제

→ 선택된 템플릿 수정 및 삭제

- 수정 : 템플릿을 선택해 상세페이지에서 내용을 수정한 후, “저장”버튼 클릭
- 삭제 : 템플릿을 상세페이지에 선택한 후 “삭제 ” 버튼 클릭

The screenshot shows the WisenSMS interface for editing a template. The left sidebar contains navigation options like '발송메시지', '메시지전송', and '템플릿'. The main area displays a search bar and a table of templates. Below the table, the '템플릿명' (Template Name) is '테스트 템플릿', and the '템플릿 내용' (Template Content) is '템플릿입니다. 티켓 아이디 : {{ticketid}}. 티켓 제목 : {{ticketsubject}}'. The '그룹' (Group) is 'Tier1 Support' and '사용' (Usage) is '예'. At the bottom right, three buttons are visible: '초기화' (Reset), '저장' (Save), and '삭제' (Delete). The '저장' button is highlighted with a red box.

→ 템플릿 신규 생성

- “초기화” 버튼을 클릭하여 템플릿 상세 페이지 초기화
- 템플릿명, 템플릿 내용, 그룹, 사용여부 입력
- 티켓사이드바에서 사용할 템플릿의 경우, 티켓에 대한 “자리표시자 ” 사용 가능
- “저장”버튼 클릭

The screenshot shows the WisenSMS interface for creating a new template. The left sidebar is the same as in the previous image. The main area displays a search bar and a table of templates. Below the table, the '템플릿명' (Template Name) field is empty. The '템플릿 내용' (Template Content) field is also empty. The '자리표시자' (Placeholder) field is empty. The '그룹' (Group) is 'Amazon Connect' and '사용' (Usage) is '예'. At the bottom right, three buttons are visible: '초기화' (Reset), '저장' (Save), and '삭제' (Delete). The '초기화' button is highlighted with a red box.

마) 대량 메시지 발송

→ 대량 문자 메시지 발송

→ 메시지전송 > “메시지전송” 선택

WisenSMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

메시지 전송

SMS LMS MMS

*내용
보낼 내용을 적어주세요.

템플릿
템플릿 선택.

*발신번호 GS네오텍 1(0269071204)

*수신번호
수신번호를 입력해주세요.

예약발송

발송

엑셀 필드 사용

→ 문자 발송 유형 선택

WisenSMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

메시지 전송

SMS LMS MMS

*내용
보낼 내용을 적어주세요.

템플릿
템플릿 선택.

*발신번호 GS네오텍 1(0269071204)

*수신번호
수신번호를 입력해주세요.

예약발송

발송

엑셀 필드 사용

- SMS : 90bytes까지의 짧은 문자
- LMS : 2000bytes까지의 장문 문자
- MMS : 이미지파일 (jpg)을 포함하는 문자

- 내용 입력
- 발신번호 선택

→ 발송할 내용 입력

- SMS : 90bytes까지의 짧은 문자(한글 띄어쓰기 포함 약 30자 이내)
- LMS/MMS : 2000bytes까지의 장문 문자(한글 띄어쓰기 포함 약 665자 이내)
- 직접 입력 및 수정 가능

→ 발신번호 선택

- 문자 발송시, 수신자에게 표출되는 전화번호

→ 수신번호 입력

- 수신번호는 “엔터키”로 구분
- 숫자만 입력가능

→ 예약발송

The screenshot shows the WisenSMS interface for sending a message. The '예약발송' (Scheduled Send) toggle is turned on and highlighted with a red box. The interface includes a left sidebar with navigation options like '발송메시지', '메시지전송', '템플릿', and '과금관리'. The main area is titled '메시지 전송' and has tabs for 'SMS', 'LMS', and 'MMS'. The 'SMS' tab is active. The '내용' (Content) field contains the placeholder text '보낼 내용을 적어주세요.'. The '템플릿' (Template) dropdown is set to '템플릿 선택.'. The '발신번호' (Sender Number) is 'GS네오맥 1(0269071204)'. The '수신번호' (Receiver Number) is 'fdg'. The '예약발송' toggle is on. The date is '2022-09-01' and the time is '오후 05:13'. A '발송' (Send) button is at the bottom.

→ 예약발송을 원할 경우, “예약발송”을 클릭하여 활성화

- 오늘부터 10일 이내의 날짜 설정 가능
- 원하는 날짜, 시간 설정
- 각 아이콘 클릭시, 달력과 시간 표시
- 즉시발송을 원한 경우, 다시 클릭하여 비활성화
- 예약발송을 설정한 건은 해당 일시에 문자 자동 발송

→ 템플릿 선택

The screenshot shows the WisenSMS interface for sending a message. The '템플릿 선택' (Template Selection) dropdown is highlighted with a red box. The interface is similar to the previous screenshot, but the '템플릿' dropdown is open, showing a list of templates. The '발신번호' is 'GS네오맥 1(0269071204)'. The '수신번호' is 'fdg'. The '예약발송' toggle is on. The date is '2022-09-01' and the time is '오후 05:13'. A '발송' (Send) button is at the bottom.

- 그룹별로 미리 저장한 템플릿이 있다면 해당 템플릿을 선택해 내용 자동 입력 가능
- 템플릿 제목 검색하여 템플릿 선택 가능
- 템플릿 선택 후 내용 영역 수정 가능

→ LMS, MMS 발송시 제목입력

WisenSMS [AGENT] GSNICT AGENT(admin)

메시지 전송

SMS LMS MMS

제목:

*내용:

*발신번호: GS네오맥 1(0269071204)

*수신번호: fdq

예약발송:

2022-09-01 오후 05:13

발송

액셀 필드 사용

→ LMS, MMS는 제목 입력 필수

- 제목은 40bytes까지 가능
- (한글 띄어쓰기 포함 13자 이내)
- 특수문자 입력 불가능

→ MMS 파일 추가

WisenSMS [AGENT] GSNICT AGENT(admin)

메시지 전송

SMS LMS MMS

제목:

*내용:

파일 추가

파일 선택	선택된 파일 없음	✕
파일 선택	선택된 파일 없음	✕
파일 선택	선택된 파일 없음	✕

*발신번호: GS네오맥 1(0269071204)

*수신번호: 01012341234
01077778888

예약발송:

2022-09-01 오후 05:13

발송

액셀 필드 사용

- 첨부파일 추가는 “파일추가” 오른쪽 [+]아이콘 클릭
- 파일은 3개까지 가능
- jpg 파일만 가능
- 300KB 미만 크기
- 해상도 1500 x 1440 미만
- [X] 아이콘을 클릭하여 첨부파일 삭제

→ 문자 발송

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

메시지 전송

SMS LMS MMS

내용

문자 발송할 내용을 입력해주세요.

예약발송

발송

엑셀 필드 사용

→ 문자 발송을 위해 “발송”버튼 클릭

- 예약발송없이 발송한 문자는 요청 즉시 발송
- 예약발송을 설정했을 경우, 해당 일시에 자동 발송

→ 엑셀을 이용한 대량발송

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

메시지 전송

SMS LMS MMS

내용

문자 발송할 내용을 입력해주세요.

예약발송

발송

엑셀 필드 사용

엑셀파일업로드 샘플파일

자리표시자 - 입력

- 엑셀을 이용한 대량 발송시 “엑셀 필드 사용” 클릭
- “샘플파일” 클릭시, 대량 발송용 업로드 엑셀 샘플파일 다운로드
- 엑셀파일 작성후 업로드시 “엑셀파일업로드” 버튼을 클릭해 엑셀 업로드
- 발송할 내용은 엑셀 파일 첫 sheet에 작성
- 첫 컬럼 내용은 수신번호 컬럼인 phone으로 지정(텍스트형식)
- 이후 컬럼은 추가, 수정 입력 가능
- 대량 발송은 한번에 500개까지 가능

→ 엑셀 업로드

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

- > 발송메시지
- ✓ 메시지전송
 - 메시지전송
 - > 템플릿
 - > 과금관리

메시지 전송

SMS LMS MMS

*내용
문자 발송할 내용을 입력해주세요.

템플릿
템플릿 선택..

*발신번호 GS네오맥 1(0269071204)

*수신번호
01012341234
01078907890
0101112222

예약발송

발송

엑셀 필드 사용

엑셀파일업로드 [샘플파일](#) 자리표시자 [자리표시자를 선택하세요](#)

phone	name
01012341234	홍길동
01078907890	김가나
0101112222	박다라

→ “엑셀파일업로드” 버튼을 클릭해 엑셀 업로드

• 엑셀 업로드는 한 번에 500개까지 가능

→ 엑셀 파일 업로드되면, 수신번호는 업로드된 엑셀의 phone 값으로 변경

→ 엑셀 파일 업로드되면, 하단에 엑셀 내용 표기

• 수신번호 컬럼인 phone은 엑셀 첫 컬럼(텍스트 형식)으로 지정

→ 엑셀 컬럼 입력

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

- > 발송메시지
- ✓ 메시지전송
 - 메시지전송
 - > 템플릿
 - > 과금관리

메시지 전송

SMS LMS MMS

*내용
문자 발송할 내용을 입력해주세요.
#{name}

템플릿
템플릿 선택..

*발신번호 GS네오맥 1(0269071204)

*수신번호
01012341234
01078907890
0101112222

예약발송

발송

엑셀 필드 사용

엑셀파일업로드 [샘플파일](#) 자리표시자 [name](#)

자리표시자를 선택하세요

phone	name
01012341234	홍길동
01078907890	김가나
0101112222	박다라

• 수신번호인 phone 이외의 컬럼은 자리표시자로 내용에 입력가능

• 자리표시자의 내용은 발송시 수신번호와 함께 해당 값으로 치환되어 발송

→ 엑셀 업로드 취소

WisensMS

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)

- > 발송메시지
- ✓ 메시지전송
 - 메시지전송
 - > 템플릿
 - > 과금관리

메시지 전송

SMS LMS MMS

*내용
문자 발송할 내용을 입력해주세요.
#(name)

템플릿
템플릿 선택..

*발신번호 GS네오택 1(0269071204)

*수신번호
수신번호를 입력해주세요.

예약발송

발송

엑셀 필드 사용

→ “엑셀필드사용” 을 비활성화해, 엑셀 업로드 취소

- 엑셀컬럼반영 내용 취소
- 엑셀로 업로드한 수신번호 내용 삭제