# WiseNSMS 사용자 매뉴얼

Version 1.1





# 1. 티켓사이드바

가) 위치

→ 티켓의 오른쪽 "앱 영역"에 위치

	Sample customer x + 추? #7137 x + 추?	Q. 대화 ()	
A	LA Sample customer 등록 티켓 #7	37 사이드 대화 +	
	보령도 (전 GS Neotek ~ ~) 요경자 (전 Sample customer 담당자* 나이게 책정 (전 Tier1 Supp [AGENT] GSNC ~ ~) 활도위 (① 앞도우 ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	SMS 티켓 V	앱
() § E 3 4	양식 CONDITIONAL Field Test · · · 태그 Stational State - · · · · · ·		렴플릿 팀물릿 선택 *발신번호 GS네오택 1(0269071204) ↓ *수신번호 01012341234
© B II		또 내부 메로 ~ T ⓒ 웹 수 <sup>9</sup>	에약발송 💿 전송 💿 이약범위 발송이력
X		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	티켓 열어두기 🗸 등록으로 제출 🗸

## 나) 문자발송

→ SMS, LMS, MMS 중 발송을 원하는 문자 종류를 상단에서 선택

- SMS : 90bytes까지의 짧은 문자
- LMS : 2000bytes까지의 장문 문자
- MMS : 이미지파일 (jpg)을 포함하는 문자

^		
WisenMessa	ge - SMS	•
SMS	LMS	MMS
*내용		
보낼 내용	을 적어주세요	2.
		li
텐픅리		
테플린 서티	1	
DEX C		
*발신번호	GS네오텍 1(02	69071204) 🗸
*수신번호	01012341234	
		예양박소 🕥
	전송	
	반속이려	
에딱대역	원숭이덕	

^		
WisenMessa	ge - SMS	\$
SMS	LMS	MMS
*내용		
보낼 내용	응을 적어주세요.	
		li
템플릿		
템플릿 선택	Ч	
*발신번호	GS네오텍 1(0269	9071204) 🗸
•스 티 비 후	GS네오텍 1(0269	9071204)
*우신민오	GS네오텍 2(0226 GS네오텍 3(1577	71588)
		예약발송 💽
	전송	
	바소이러	
예약대역	철송이덕	

0.10	-	
SMS	LMS	MMS
내용		
보낼 내용	을 적어주세요.	
템플릿		
<b>펨플릿</b> 템플릿 선택	91	
템플릿 템플릿 선택 *발신번호	<sup>4</sup> GS네오텍 1(0269	071204) 🗸
템플릿 템플릿 선택 *발신번호 *수신번호	<sup>4</sup> GS네오텍 1(0269 01012341234	071204) 🗸
템플릿 템플릿 선택 *발신번호 *수신번호	<sup>북</sup> GS네오텍 1(0269 01012341234	071204) ~
템플릿 템플릿 선택 *발신번호 *수신번호	4 GS네오텍 1(0269 01012341234	071204) 🗸
렘플릿 선택 템플릿 선택 *발신번호 *수신번호	<sup>4</sup> GS네오텍 1(0269 01012341234 전송	071204) V 예약발송 <b>(</b>

#### → 발송할 내용 입력

- SMS : 90bytes까지의 짧은 문자 (한글 띄어쓰기 포함 약 30자 이내)
- LMS/MMS : 2000bytes까지의 장문 문자
- 직접 입력 및 수정 가능 (한글 띄어쓰기 포함 약 665자 이내)
- → 발신번호 선택
- 문자 발송시, 수신자에게 표출되는 전화번호
- 발신번호는 티켓의 브랜드 별로 설정 가능

#### → 수신번호 입력

- 티켓 요청자에게 전화번호가 있을 경우, 수신번호는 자동 입력
- 수기입력으로 수정 가능
- 숫자만 입력 가능
- 국내 국번으로 시작하는 전화번호만 입력 가능
- E.164 포맷 등은 전송 불가능

SMS	LMS	MMS
*내용		
보낼 내용을	적어주세요.	
템플릯		
<b>템플릿</b> 템플릿 선택		
템플릿 템플릿 선택 *발신번호 G	;S네오텍 1(026	907120 🗸
템플릿 템플릿 선택 *발신번호 G *수신번호 0	SS네오텍 1(026 1012341234	907120 🗸
템플릿 템플릿 선택 *발신번호 G *수신번호 0	iS네오텍 1(026 1012341234 rit	907120 ~
템플릿 템플릿 선택 *발신번호 G *수신번호 0	SS네오텍 1(026 1012341234 여 미 오후	907120 V  약발송 CC 03:59 ©

^

WisenMessage - SMS

SMS	LMS	MMS	Î
*내용			
보낼 내용을	적어주세요		
			li
템플릿			
템플릿 선택			J
[Tier1 Support]	테스트 템플릿		
템플릿입니다. 티	켓 아이티 : {{tick	et.id}} 티켓 제목	: {{ticket.subject}}
[VIP Team] vip툳	템플릿 _		
뱀눌딧 풍독 베스	<u> </u>		
2022-08-16	고후	03:59 🛇	
	전송		
			<b>•</b>

- 해당 템플릿을 선택해 내용 자동 입력 가능
- 그룹별로 미리 저장한 템플릿이 있다면
- 템플릿 제목 검색하여 템플릿 선택 가능

• 템플릿 선택 후 내용 영역 수정 가능

→ 템플릿 선택

→ 예약발송을 원할 경우, "예약발송"을

• 오늘부터 10일 이내의 날짜 설정 가능

• 각 아이콘 클릭시, 달력과 시간 표시 • 즉시발송을 원한 경우, 다시 클릭하여

• 예약발송을 설정한 건은 해당 일시에 문자

클릭하여 활성화

비활성화

자동 발송

11

....

٧

• 원하는 날짜, 시간 설정

WisenMessage - SMS
SMS LMS MMS
제목 제목을 입력해주세요.
*내용
포르 네ㅎ르 꼭이구세 <b>고</b> .
네플리
템플릿 선택
*발신번호 GS네오텍 1(0269071204) 🗸
*수신번호 01012341234
예약발송 🌑
전송
예약내역 발송이력

## → LMS, MMS는 제목 입력 필수

- 제목은 40bytes까지 가능
- (한글 띄어쓰기 포함 13자 이내)
- 특수문자 입력 불가능

	<u> </u>		
SMS	LMS	MMS	
제목			
제목을 입	력해주세요.		
*내용			
보낼 내용	을 적어주세요.		
테프리			h
템플릿 템플릿 선택	4		
템플릿 템플릿 선택 파익츠가	щ.,		11
템플릿 템플릿 선택 파일추가 및	<sup>4</sup> 선택된 파일 없음		
템플릿 템플릿 선택 파일추가 문 파일 선택	선택된 파일 없음	274.20	) X
템플릿 템플릿 선택 파일추가 파일 선택 *발신번호	<sup>레_</sup> 선택된 파일 없음 GS네오텍 1(0269)	07120	× ×
템플릿 템플릿 선택 파일추가 파일 선택 *발신번호 *수신번호	<sup>4</sup> 선택된 파일 없음 GS네으텍 1(02694 01012341234	07120	×

- → MMS 파일 추가

[+]아이콘 클릭 • 파일은 3개까지 가능

• jpg 파일만 가능 • 300KB 미만 크기

• 해상도 1500 x 1440 미만

• [X] 아이콘을 클릭하여 첨부파일 삭제

- 첨부파일 추가는 "파일추가" 오른쪽

③ 티켓을 업데이트함 자세히 보기 ×	SMS 티켓 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	^ >
브랜드		▲ WisenMessage - SMS
🗒 GS Neotek 🗸 🗸	(Adent) SHOL Adent SHOL	
요청자		SMS LMS MMS
Sample customer	(문자(SMS)발송 요청) 발신번호: 0269071204	*내용
담당자* 나에게 배정	수신번호 : 010 발송묘청시간 : 즉시발송	보낼 내용을 적어주세요.
🕘 Tier1 Supp [AGENT] GSNIC 🗸	제목 : SMS 내용 :	
팔로워 ① 팔로우	sms를 받았합니다.	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
공유		
· · ·	세 메시지	-
양식	Dowan Kim 183	템플릿
CONDITIONAL Field Test		템플릿 선택
태그		*발시버호 (SS네오텦 1(0269071204) 🗸
assignee × ffff ×	'보라': '8'등 발송요청시간: 2022. 8. 16. 오후 4:20:41 방송요청 시간: 2022. 8. 16. 오후 4:20:41	
1ST	월양시간 2022, 8, 16, 모두 42046 발신번호 : 0269071204	*수신번호 수신번호를 입력해주세요.
- ~	수신면오 : 010 제품 1 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	예약발송 🔍
	sms를 받승합니다.	전송
스킬		
~		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	13 내부 메모 ~	
		<u>^</u>
		Knowledge Capture
		SMS 티켓 × +
		▼ 결과 0개 GS Neotek ♥ 영어(미국) ▼
☞ 매크로 적용	~	티켓 열어두기 🗸 등록으로 제출 🗸
ᆞㅁᅱᄟᄼᄼ	· 처이 티머 티케이 비브메티에 바스 · 천 · ! · · 이	
→ 군사 말쫑 \	표장이 되면 티켓의 대부매모에 말쏭 요정 대용이 `	입네이드 된다.

→ 문자 발송이 완료 혹은 실패되면 해당 티켓의 내부메모에 발송 결과가 업데이트

SMS	LMS	MMS
*내용		
템플릿입 티켓 아이 티켓 제목	니다.  디 : 7137 즉 : SMS 티켓	
템플릿 템플릿 선택	<u>9</u> 7	j,
*발신번호	GS네오텍 1(0269	071204) 🗸
*수신번호	01012341234	
		예약발송 💽
	전송	

Sample customer × 十卒7: #7137 × 十卒7:

된다.

LA Sample customer 등록 티켓 #7137 사이드 대화 +

7 ♠

발송 • 예약발송을 설정했을 경우, 해당 일시에 자동 발송

→ 문자 발송을 위해 "발송"버튼 클릭 • 예약발송없이 발송한 문자는 요청 즉시

# 다) 발송내역

*내용	
보낼 내용	을 적어주세요.
템플릿	10
	1
*발신번호	GS네오텍 1(02690712( 🗸
*수신번호	수신번호를 입력해주세요.
	예약발송 🔍
	전송
예약내역	발송이력
010	(2022: 8: 16: 오후 4:20:41) 🔨
발송유형	SMS <b>발송결과</b> 성공
발송시간	2022. 8. 16. 오후 4:20:41
	010
수신번호	

•	
WisenMessa	ge - SMS 🔹
	-
테프리	
템플딧 테프리 서티	
· · · · · · · · · · · · · · · · ·	1
*발신번호	GS네오텍 1(02690712) 🗸 🗸
*수신번호	수신번호를 입력해수세요.
	예약발송 💽
	74
	신승
예약내역	발송이력
010	(2022. 8. 16. 오후 4:42:00) 🔨
HLA O T	11/0
말중유영	
일종시간	2022. 8. 16. 오우 4:42:00
	010
-1010	[IIIIS 에닉ID군 두 일등이고 록 Ims 예약했습니다.
	삭제

#### → 티켓의 문자 예약 발송 이력 확인 • "예약내역"을 탭을 클릭하여 해당

티켓에서 예약된 문자 이력 확인 • 해당 티켓의 티켓사이드바에서 문자 발송을 예약 설정한 경우, 티켓의 예약

예약발송을 취소할 경우, "삭제"를 클릭하여 예약발송건 취소
예약내역 재조회는 해당 탭 클릭

발송 이력 확인 가능

- 발송이력 재조회는 해당 탭 클릭
- 여러 건일 경우, 리스트로 확인 가능
- 발송되었던 이력을 확인
- 티켓에서 발송한 문자 이력 확인 • 해당 티켓의 티켓사이드바에서 문자
- "발송이력" 탭을 클릭하여 해당 티켓에서 발송한 문자 이력 확인
- → 티켓의 문자 발송 이력 확인

# 2. 네비바

가) 위치

→ 티켓의 왼쪽 "네비바" 메뉴에서 선택

1.	+ 추가				Q	ця о Д (С ·	» 🗊 🗊 🗘	# ?	
♠	대시보드								
	내 티켓에 대한 업데이트	등록 티킹	<b>켓</b> (현재)	<b>티켓 통계</b> (이번 주)					
<u>.</u> =	Dowan Kim님이 "SMS 티켓"에 댓글 을 남겼습니다.	1- 나 3	<b>4 752</b> 로자 그룹	0 0 0 좋음 나람 해결					
用	=====================================	주의가	필요한 티켓 (3905	) 이것은 무엇입니까?					Play
11	-14 1000		ID	제목	요청자	요청자 업데이트 시간	그룹	담당자	
₽	Dowan Kim님이 "SMS 티켓"에 댓글 을 남겼습니다.	우선 :	순위: 긴급						*
	wisenmessage-sms 2 2 결과 : 성공 받송요		N #1151	My printer is on fire!	김소라	2월 9일	-	-	- 1
	22. 8. 6. 오우 4:20:41		N #1152	My printer is on fire!	김소라	2월 15일		-	. 1
		우선 :	순위: 높음						- 1
Φ,		0	<b>0</b> #564	send safely 파일등록 테스트	채팅상담원	2020년 10월 7일	Tier1 Support	-	- 1
			<b>0</b> #632	sendsafely 테스트	Skjang Temp	2020년 11월 17일	Tier1 Support	-	- 1
			N #7077	테스트티켓!	김한미루	6월 20일		-	. 1
φ.		우선 :	순위: 보통						- 1
Ę			N #31	[KakaoTEST] Conversation with 김도완	김도완	2020년 5월 14일	Tier1 Support	-	- 1
L			N #32	[KakaoTEST] Conversation with 김소라	김소라	2020년 5월 14일	Tier1 Support	-	- 1
100.1		0	N #35	Missed Chat with Visitor 86348857	Visitor 86348857	2020년 6월 10일	Tier1 Support	-	- 1
			<b>0</b> #36	Chat with Visitor 86348857	Visitor 86348857	2020년 6월 10일	Tier1 Support	-	- 1
0			<b>0</b> #39	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 16일	Tier1 Support	-	- 1
•			<b>0</b> #40	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 16일	Tier1 Support	-	
Ţ			<b>0</b> #41	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 17일	Tier1 Support	-	
			<b>0</b> #42	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 17일	Tier1 Support	-	
			<b>0</b> #43	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 17일	Tier1 Support	-	
23			<b>0</b> #44	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 17일	Tier1 Support	-	
:			<b>0</b> #45	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 18일	Tier1 Support		
		0	<b>0</b> #46	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 18일	Tier1 Support	-	
X			<b>0</b> #48	Chat with hyo	hyo	2020년 6월 18일	Tier1 Support		

## → 화면 전체로 네비바 활성화

1.	+ 추가					् म		; w 9 = <b>5</b> (	# 0 🥘
♠	wisenmessage-sms								
8	📮 WisenSMS								
<b>2</b> =	[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	보낸메시지힘	탈						
ĦB	> 발송메시지		니자이		초고이		바소오처		
al	> 메시지전송		2022-08-17		5 m e 2022-08-17		전체	~	
¢	> 템플릿		발신번호		수신번호		발송결과		
₽			전체	~	조회할 수신번호를 입력해주	세요.	전체	~	
			검색조건						
			제목+내용	~	조회할 내용을 입력해주세요				
								조회	
₽								발송 💿 성공	0 실패 0
		발송시도일	유형	발신번호 수신법	<u>t</u> ē	메시지		결과 발송인	티켓
Lı					NO RESUL	T			
0									
Č.									
Ť									
-									
X									

## 나) 보낸메시지 조회

→ 발송되었던 이력 확인 → 발송메시지 > "보낸메시지" 선택

wisenmessage-sms										
🛡 WisenSMS										
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	보낸메시지	함								
✓ 발송메시지 보냅메시지		시작일		종료일		발송유형				
예약메시지		2022-08-17		2022-08-17		전체			~	
> 메시지전송		발신번호		수신번호		발송결과				
∨ 템플릿 테프리과리		전체	~	조회할 수신번호를 입력하	다주세요.	전체			~	
D = X 전 되		검색조건								
		제목+내용	~	조회할 내용을 입력해주서	<u>.</u>					
									조회	
								발송 ዐ	성공 이	실패 0
	발송시도일	유형	발신번호 수신법	번호	메시지		결과	발송	송인	티켓
				NO RES	ULT					

## → 조회를 원하는 조회 조건 입력 및 조회

	4일 		종료	2		발송유형				
2	022-08-12		202	2-08-15		LMS			~	
발신	신번호		수신	번호		발송결과				
2	1체		<ul> <li>조종</li> </ul>	1할 수신번호를 입력해주세요.		전체			~	
검색	백조건									
7	목+내용		<ul> <li>조3</li> </ul>	비할 내용을 입력해주세요.						
									조회	
								발송 5	성공 5	é
발송시도일	유형	발신번호	수신번호	메시지			결과	발	송인	
2022. 8. 12. 10:42:46	LMS	0269071204	01099708543	lms발송lms발송lms발송lms발송lms 발송	발송lm	s발송lms발송lms	성공	[AGEI	NT] GS	1
2022. 8. 12. 10:47:00	LMS	0269071204	01099708543	lms발송-예약lms발송-예약lms발송- 송-예약	예약Im	ns발송-예약Ims발	성공	[AGEI	NT] GS	1
2022. 8. 12. 11:13:00	LMS	0269071204	01099708543	Ims테스트Ims테스트 김가나님 0	가영ㅎ븨	부산시 어쩌구	성공	[AGEI	NT] GS	대
2022. 8. 12. 11:13:00	LMS	0269071204	01079208543	Ims테스트Ims테스트 박다라님 0	아녕ㅎ기	너울시 저쩌구	성공	[AGEI	NT] GS	대
	LMS	0269071204	01099708543	testtestsetse	t		성공	[AGEI	NT] GS	대

- 발송유형(SMS,LMS,MMS) • 발송한 발신번호
- 발송한 수신번호
- 발송결과
- 제목, 내용에 포함된 단어

		The			x = 0	11.4.0.N			
보낸메시지 예약메시지		역 월 2022-08-12		Π	종료달 2022-08-14	2878		~	
메시지전송		시비호			수시번호	방송경과			
/ 템플릿	-	전 번 포 전체		~	~ 전원로 조회할 수신번호를 입력해주세요.	전체		~	
템플릿관리	건	생조거							
		ㅋㅗ 근 제목+내용		~	조회할 내용을 입력해주세요.				
								<u>소</u> 의	
								발송 5 성공 5	실패 🧧
	발송시도일	유형	발신번호	수신번	호 메시지		결과	별승건	딕쿴
	2022. 8. 12. 10:42:46	LMS	0269071204	010	Ims발송Ims발송Ims발송Ims발송Ims빌 발송	송lms발송lms발송lms	성공	[AGENT] GS	1151
	2022. 8. 12. 10:47:00	LMS	0269071204	01	Ims발송-예약Ims발송-예약Ims발송-여 송-예약	약lms발송-예약lms발	성공	[AGENT] GS	1151
	2022. 8. 12. 11:13:00	LMS	0269071204	010	Ims테스트Ims테스트 김가나님 아	녕ㅎ부산시 어쩌구	성공	[AGENT] GS	대량발성
	2022. 8. 12. 11:13:00	LMS	0269071204	010	Ims테스트Ims테스트 박다라님 아	녕ㅎ서울시 저쩌구	성공	[AGENT] GS	대량발송
	2022. 8. 12.	LMS	0269071204	010	testtestsetset		성공	[AGENT] GS	대량발송
	11.00.00								

#### → 조회된 발송 이력 리스트 표출

→ 조회된 발송 이력에 대한 결과 카운트 표출



#### → 조회된 리스트 중 하나 선택 → 발송 상세 내역 표출

WisenSMS								
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	2022. 8. 12. 11:13:00	LMS	0269071204	010	Ims테스트Ims테스트 박다라님 아녕ㅎ서울시 저쩌구	성공	[AGENT] GS	대량발송
✓ 발송메시지 보낸메시지 예약메니지	2022. 8. 12. 11:09:06	LMS	0269071204	010	testtestsetset	성공	[AGENT] GS	대량발송
에 - 메시지전송	2022. 8. 16. 12:45:30	LMS	0269071204	010	lms테스트	성공	[AGENT] GS	1152
✓ 템플릿 템플릿관리	2022. 8. 16. 12:46:29	LMS	0269071204	010	rwarawr	성공	[AGENT] GS	1152
	2022. 8. 16. 12:56:08	LMS	0269071204	010	lms테스트	성공	[AGENT] GS	1152
	2022. 8. 16. 16:42:00	LMS	0269071204	010	5분 후 발송하도록 Ims 예약했습니다.	성공	[AGENT] GS	7137

발송요청일시	2022. 8. 12. 10:42:46
발송유형	LMS
발신번호	0269071204
수신번호	010
메시지	Ins발숭Ims발숭Ims발숭Ims발숭Ims발숭Ims발숭Ims발숭Ims발숭Im
발송결과	성공
발송일시	2022. 8. 12. 10:42:51
발송상담원 이름	[AGENT] GSNICT AGENT
발송상담원 이메일	@gsnict.com
발송상담원 아이디	1527804780661
티켓	1151
	-

## 다) 예약메시지 조회

→ 예약된 내역 확인 → 발송메시지 > "예약메시지" 선택

	시작일		종료일	발송유형	
	2022-08-17	•	2022-08-17	전체	~
	발신번호		수신번호		
	전체	~	조회할 수신번호를 입력해	내주세요.	
					조회
•	발송예약일 ·	유형 발신번호	수신번호	메시지	발송인
			NO RES	ULT	

#### → 조회를 원하는 조회 조건 입력 및 조회

/ 발송메시지									_
보낸메시지		시작일			종료일		발송유형		
예약메시지		2022-08-17		Ċ	2022-08-20		전체	~	
메시지전송		발신번호			수신번호				
메시시신공 테프리		전체		~	조회할 수신번호를 입력히	해주세요.			
티르 X 템플릿관리								조회	
	•	발송예약일	유형	발신번호	수신번호	메시자	4	발송인	티켓
	20	22. 8. 20. 11:41:00	SMS	0269071204	01099708543	예약메시지	입니다.	[AGENT] GS	대량발
	20	22. 8. 19. 11:42:00	LMS	0269071204	01099708543	lms예약 메시	지입니다.	[AGENT] GS	대량발
		발송요쳥일시	2022. 8	. 20. 11:41:00					
		발송유형	SMS						
		발신번호	026907	1204					
		수신번호	010997	08543					
		메시지	예약메	시지 입니다.					
	1	말송상담원 이름	[AGEN1	] GSNICT AGENT					
	별	송상담원 이메일	kim.eu	dd@gsnict.com					
	별	송상담원 아이디	152780	4780661					
		티켓	대량발	*					

- 예약 발송유형(SMS,LMS,MMS)
  예약 발신번호
- 예약 수신번호

→ 조회된 0	예약 I	내역 리스	ΕŦ	출					
📮 WisenSMS									
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	예약메	시지함							
✓ 발송메시지 보낸메시지		시작일			종료일		발송유형		
예약메시지		2022-08-17			2022-08-20		전체	~	
▽ 메시지전송		발신번호			수신번호				
메시시선왕		전체		~	조회할 수신번호를 입력	해주세요.			
· 티르스 템플릿관리								조회	
	•	발송예약일	유형	발신번호	수신번호	메시기	q	발송인	티켓
		2022. 8. 20. 11:41:00	SMS	0269071204	01099708543	예약메시지	입니다.	[AGENT] GS	대량발송
		2022. 8. 19. 11:42:00	LMS	0269071204	01099708543	lms예약 메시	지입니다.	[AGENT] GS	대량발송
									삭제
		발송요청일시	2022.	8. 20. 11:41:00					
		발송유형	SMS						
		발신번호	02690	71204					
		수신번호	01099	708543					
		메시지	예약머	시지 입니다.					
		발송상담원 이름	[AGEN	T] GSNICT AGENT					
		발송상담원 이메일	kim.eu	dd@gsnict.com					
		발송상담원 아이디	15278	04780661					
		티켓	대량발	*					

#### → 조회된 리스트 중 하나 선택 → 예약 상세 내역 표출

에서지	시작일		종료일	발송유형		
[시지]	2022-08-17	1	2022-08-20	전체	~	
지전송	발신번호		수신번호			
1신동	전체		<ul> <li>조회할 수신번호를 입력해주세요</li> </ul>	2.		
~ [관리					조회	
	발송예약일	유형 발시번호	수신번호	메시지	박송인	EIZ
	2022. 8. 20. 11:41:00	SMS 0269071204	01099708543	예약메시지 입니다.	[AGENT] GS	대량별
	2022. 8. 19. 11:42:00	LMS 0269071204	01099708543	lms예약 메시지입니다.	[AGENT] GS	대량별
	받송요청일시	2022. 8. 20. 11:41:00				
	발송요청일시 발송유형	2022. 8. 20. 11:41:00 SMS				
	발송요청일시 발송유형 발신번호	2022. 8. 20. 11:41:00 SMS 0269071204				
	받송요청일시 발송유형 발신번호 수신번호	2022. 8. 20. 11:41:00 SMS 0269071204 01099708543				
	받송요청일시 발송유형 발신번호 수신번호 메시지	2022. 8. 20. 11:41:00 SMS 0269071204 01099708543 예약메시지 입니다.				
	발송요청일시 발송유형 발신번호 수신번호 메시지 발송상담원 이름	2022. 8. 20. 11:41:00 SMS 0269071204 01099708543 예약메시지 입니다. (AGENT) GSNICT AGENT				
	발송요청일시 발송유형 발신번호 수신번호 메시지 발송상답원 이름 발송상답원 이매일	2022: 8. 20. 11:41:00 SMS 0269071204 01099708543 예약메시지 입니다. [AGENT] GSNICT AGENT kim.eudd@gsnict.com				

## → 예약 취소할 경우, 리스트에서 삭제할 건을 체크 후 "삭제" 버튼 클릭

WisenSMS									
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	예약메시지	함							
✓ 발송메시지 보낸메시지		시작일			종료일		발송유형		
예약메시지		2022-08-17			2022-08-20		전체	~	
✓ 메시지전송 메시지전송		발신번호			수신번호				
< 템플린 </th <td></td> <td>전체</td> <td></td> <td>~</td> <td>조회할 수신번호를 입</td> <td>입력해주세요.</td> <td></td> <td></td> <td></td>		전체		~	조회할 수신번호를 입	입력해주세요.			
템플릿관리								조회	
	• ¥	발송예약일	유형	발신번호	수신번호	메시기	<b>N</b>	발송인	티켓
	2022.	8. 20. 11:41:00	SMS	0269071204	01099708543	예약메시지	입니다.	[AGENT] GS	대량발송
	2022.	8. 19. 11:42:00	LMS	0269071204	01099708543	Ims예약 메시	지입니다.	[AGENT] GS	대량발송
									삭제

# 라) 템플릿 관리

→ 템플릿 관리 페이지 → 템플릿 > "템플릿관리" 선택

		사용여부		
	전체	~ 전체	~	
÷	템플릿명			
	검색할 템플릿명을 입력해주세요	2		
				조회
	템플릿명	내용	등록자	그룹
		NO RESULT		
E	플릿명			
	플릿 내용			
런	플릿 내용			
별	플릿 내용			
g	플릿 내용			
	플릿 내용			
	플릿 내용			

## → 조회를 원하는 조회 조건 입력 및 조회

송메시지					1
낸메시지 약메시지	그룹	사용여무 전체			
시지전송	신제	· 전세			
시지전송	템플릿명				
플릿	검색할 벰플릿명을 입력해주	5세요			
F릿관리				조회	
	탬플릿명	내용	등록자	그룹	사용
	테스트 템플릿	템플릿입니다. 티켓 아이디 : {{t	[AGENT] GSNICT AGENT	Tier1 Support	여
	vip팀 템플릿	템플릿 등록 테스트	[AGENT] GSNICT AGENT	VIP Team	q
	림플킷영 럼플킷 내용				
	1,2111,1171				
	자리표시자				

시지	그룹	사용여부	~		
[전송 제소	템플릿명				
신장 [	검색할 템플릿명을 입력해주	세요			
관리				조회	
	템플릿명	48	등록자	그릏	,
	테스트 템플릿	템플릿입니다. 티켓 아이디 : ((t	[AGENT] GSNICT AGENT	Tier1 Support	
	vip팀 템플릿	템플릿 등록 입니다.	[AGENT] GSNICT AGENT	VIP Team	
	템플릿명				
	템플릭 내용				

#### → 조회된 리스트 중 하나 선택 → 템플릿 상세 내역 표출

GSNICT AGENT(admin)		540			
메시지	검색할 템플릿명을 입력애수	우세요			
메시지				조희	
지전송	템플릿명	Чө	등록자	그룹	사
지전송	테스트 템플릿	템플릿입니다. 티켓 아이디 : ({t	[AGENT] GSNICT AGENT	Tier1 Support	q
릿	vip팀 템플릿	템플릿 등록 입니다.	[AGENT] GSNICT AGENT	VIP Team	여
	템플릿명				
	테스트 템플릿				
	템플릿 내용				
	템플릿입니다. 티켓 아이디 : {{ticket.id}}				
	티켓 제목 : {{ticket.subject}}				
	자리표시자 자리표시자를 성태차네이				
	자리표시자 자리표시자를 선택하세요 그루	٨Ŀœ			

#### → 선택된 템플릿 수정 및 삭제

- 수정 : 템플릿을 선택해 상세페이지에서 내용을 수정한 후, "저장"버튼 클릭
- 삭제 : 템플릿을 상세페이지에 선택한 후 "삭제 " 버튼 클릭

<u> 동</u> 메시지	김색딸 넘을뒷영을 입턱애주세	H			
메시지				조회	
케시지			<b>E 3 1</b>		
1전송	템플팃명	Чө	등록사	그룹	시
91 CO	테스트 템플릿	템플릿입니다. 티켓 아이디 : {{t	[AGENT] GSNICT AGENT	Tier1 Support	(
것 같아요.	vip팀 템플릿	템플릿 등록 입니다.	[AGENT] GSNICT AGENT	VIP Team	(
템플팃 템플닷 티켓 /	내용 신입니다. 아이디:((ticket.id)) 제목:((ticket.subject))				
자리표시					
사리표	±시자를 선택하세요				
그룹		사용			

- → 템플릿 신규 생성
- "초기화" 버튼을 클릭하여 템플릿 상세 페이지 초기화
- 템플릿명, 템플릿 내용, 그룹, 사용여부 입력
- 티켓사이드바에서 사용할 템플릿의 경우, 티켓에 대한 "자리표시자 " 사용 가능
- "저장"버튼 클릭

NT] GSNICT AGENT(admin)		7. H O			
<b>송메시지</b> 낸메시지 약메시지	김직철 영울가영을 접각해	수시표		조희	
시지전송	템플릿명	내용	등록자	그룹	사용
니지전송	테스트 템플릿	템플릿입니다. 티켓 아이디 : ((t	[AGENT] GSNICT AGENT	Tier1 Support	여
플 <b>릿</b> 플릿관리	vip팀 템플릿	행물릿 등록 입니다.	[AGENT] GSNICT AGENT	VIP Team	예
	림플릿명 컴플릿 내용				
	자리표시자 자리표시자를 선택하세요				
	그룹 Amazon Connect	사용 ~ 예			

## 마) 대량 메시지 발송

→ 대량 문자 메시지 발송 → 메시지전송 > "메시지전송" 선택

🛡 WisenSMS			
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	메시지 전송		
> 발송메시지	SMS	LMS	MMS
✓ 메시지전송 메시지전송	*내용	템플릿	
> 템플릿	보낼 내용을 적어주세요.	템플릿 선택	려
> 과금관리		*발신번호	GS네오텍 1(0269071204) ~
			수신번호를 입력해주세요.
		*수신번호	
			예약발송 💿
			받송
		li	
	● 엑셀 필드 사용		

#### → 문자 발송 유형 선택

	네시지 전송			
발송메시지	SMS	LMS	MMS	
메시지전송		템플릿		
계시시신송	보낼 내용을 적어주세요.	템플릿 선택		
별술딧 				
i금관리		*월신번호 영	5대오덕 1(02690/1204)	
		4	+신번호를 입력해주세요.	
		*수신번호		
				예약발
			발송	
		10		
	○ 엑셀 필드 사용			
	• SMS : 90bytes까지의 {	짧은 문자		
	• SMS : 90bytes까지의 ? • LMS : 2000bytes까지의	짧은 문자 의 장문 문자		

#### → 내용 입력 → 발신번호 선택

~
예약발송 💿
∓춘되느
ᆸᅬᆫ

## → 수신번호 입력

🛡 WisenSMS			
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	메시지 전송		
> 발송메시지	SMS	LMS	MMS
∨ 메시지전송	100	레프리	
메시지전송	-내공 보낼 내용을 적어주세요.	음을 것 템플 릿 선택	
> 템플릿			
> 과금관리		*발신번호 GS네오텍 1(026907	1204)
		수신번호를 입력해	두세요.
		*수신번호	
			예약발송 🕥
			ut a
			20
	이세 피드 사용		
	- 역을 알드 사망		
		~ 니비 수 !	
		<ul> <li>주신민오근</li> </ul>	"엔터키"도 구군
		• 숫사만 입력	가능

→ 예약발경						
WisenSMS						
[AGENT] GSNICT AGENT(admin) > 받중메시지 ~ 메시지전송 메시지전송 > 템플닷 > 과금관리	메시지 전송 SMS •내용 보닐 내용을 적어주세요.	LM	8 템플릿 템플릿 선택 *발신번호 *수신번호	 GS네으랙 1(0269071 <u>fdg</u>	MMS (204)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
			2022-09-01		요후 05:13	예약발송 💶
	<ul> <li>예실 필드 사용</li> </ul>	<ul> <li>→ 예약발송을 원할</li> <li>오늘부터 10일 0</li> <li>원하는 날짜, 시간</li> <li>각 아이콘 클릭시</li> <li>즉시발송을 원한</li> <li>예약발송을 설정</li> </ul>	경우, '  내의 ' ' 설정  , 달력 경우, 한 건원	"예약발송 날짜 설정 과 시간 표 다시 클릭 은 해당 일/	☞을 클릭하여 가능 조시 하여 비활성 시에 문자 자	겨 활성화 화 ·동 발송



[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	메시지 전송					
> 발송메시지	SMS	LMS			MMS	
✓ 메시지전송 메시지전송	×내용	템	플릿  레프리 니테			
> 템플릿	모델 내용을 찍어주세요.		맘플팃 선택			
> 과금관리			*발신번호 *수신번호	[Tiert Support] 테스트 템플   템플릿입니다. 티켓 아이디 : ((ti [VIP Team] vip팀 템플릿   템플릿 등록 입니다.	빈 cket.id)} 티켓 제목 : {{ticket.subject}}	<b>~</b>
		T				li
			2022-09-01		예 오후 05:13	약발송 <b></b>
	● 역설 필드 사용	• 그룹별 해당팀 • 템플릿 • 템플릿	렬로 미 템플릿 ! 제목 ! 선택	리 저장한 템 을 선택해 내 검색하여 템 후 내용 영역	플릿이 있다면 용 자동 입력 7 플릿 선택 가능 1 수정 가능	! 가능 5

$\rightarrow$ LMS, MN	4S 발송시 제목입력					
🛡 WisenSMS						
[AGENT] GSNICT AGENT(admin) > 방송에시지 ~ 에시지전송 데시지전송 > 템플릿 > 과금관리	메시지 전송	LM	s		MMS	
	제목 제목을 입력해주세요.		템플릿 템플릿 선택	<b>1</b>		
	*내용 보낼 내용을 적어주세요.		*발신번호	GS네오텍 1(0269071204)		~
			*수신번호	<u>fda</u>		
						예약발송 🛑
			2022-09-01	Ö	오후 05:13	S
	<ul> <li>예설 필드 사용</li> </ul>	→ LMS, MMS는 제목 • 제목은 40bytes끼 • (한글 띄어쓰기 3 • 특수문자 입력 불	입력 지가 포함 13 가능	필수 능 자 이내)	*ê	

## → MMS 파일 추가

WisenSMS						
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	메시지 전송					
> 발송메시지	SMS		LMS		MMS	
✓ 메시지전송 메시지전송	제목		템플릿			
〉템플릿	제목을 입력해주세요.		템플릿 선택			
> 과금관리	*내용		파일추가 🖡			~
	보낼 내용을 적어주세요.		파일 선택 선택된 프	일 없음		^
			파일 선택 선택된 파	일 없음		×
			*발신번호 GS네오텍	1(0269071204)		~
			0101234 0107777 *수신번호	1234 8888		
						예약발송 💶
			2022-09-01		오후 05:13	0
					발송	
	● 엑셀 필드 사용					
		<ul> <li>첨부파일</li> <li>파일은 3기</li> <li>jpg 파일만</li> <li>300KB 미만</li> <li>해상도 150</li> </ul>	추가는 "파일:  까지 가능  가능 <u> </u> 크기 20 x 1440 미민	추가"오	른쪽 [+]아	이콘 클릭

→ 문자 발승	2 2						
📮 WisenSMS							
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	메시지 전송						
> 발송메시지	SMS	U	MS	MMS			
> 메시지전중 메시지전중 > 템플릿	*내용		템플릿				
	문자 발송할 내용을 입력해주세요.		템플릿 선택				
> 과금관리			*발신번호	GS네오텍 1(0269071204)			
				01012341234 01077778888			
			*수신번호				
			diot with				
			1720 U				
		<i>h</i> i					
	◎ 엑셀 필드 사용						
		→ 문자 발송을 위히	ㅐ"발송	"버튼 클릭			
		• 예약발송없이 빌	남송한 문	문자는 요청 즉시 발송			
	<ul> <li>예약발송을 설정했을 경우, 해당 일시에 자동 발송</li> </ul>						

## → 엑셀을 이용한 대량발송

🛡 WisenSMS						
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	메시지 전송					
> 발송메시지	SMS	LMS	MMS			
✓ 메시지전송 메시지전송	*내용	템플릿				
> 템플릿	문자 발송할 내용을 입력해주세요.	템플릿 선택	l			
> 과금관리		*발신번호	GS네오텍 1(0269071204) ×			
			수신번호를 입력해주세요.			
		*수신번호				
			h			
			예약발송 🖲			
			받송			
	● 역설 필드 사용           액생파일업로드 <u>생종파일</u>	Ŕ	자리표시자 - '입력			
	<ul> <li>엑셀을 이용한 대량 발종</li> <li>"샘플파일" 클릭시, 대령</li> <li>엑셀파일 작성후 업로드</li> <li>발송할 내용은 엑셀 파일</li> <li>첫 컬럼 내용은 수신번호</li> <li>이후 컬럼은 추가, 수정</li> <li>대량 발송은 한번에 500</li> </ul>	발송시 "엑셀 필드 사용" 클릭 대량 발송용 업로드 엑셀 샘플파일 다운로드 로드시 "엑셀파일업로드" 버튼을 클릭해 엑셀 업로드 파일 첫 sheet에 작성 번호 컬럼인 phone으로 지정(텍스트형식) 수정 입력 가능				



지경증 전경 것 관리 관리 ·내용· 문자 발송할 내용을 입력해주세요. ·발신번호 65대으역 10269071204) ·발신번호 65대으역 10269071204) ·발신번호 65대으역 10269071204) ·박신번호 01012341234 01073907890 01011112222 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101241234 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101241234 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101241234 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101241234 ··우신번호 0101111222 ··우신번호 0101111222	메시지	SMS	LMS		Μ	IMS	
사 전 명 전 명 전 명 전 명 전 명 전 명 전 명 전 명 전 명 전	지전송	×내용	· 템플릿				
································	지시신왕	문자 발송할 내용을 입력해주세요.	템플릿 선	택			
· 우신번호 이미2341234 이미78907890 이미11112222 예약별 · 우신번호 이미2341234 이미78907890 이미11112222 예약별 · 우신번호 이미11112222 이 11112222 이 1111222 이 11111222 이 11111222 이 11111222 이 11111222 이 11111222 이 111111222 이 111111222 이 111111122 이 11111111	고고고		*받시버ㅎ		(0269071204)		
이 이 12341234 이 17/78907890 이 011112222 이 역생 필드 사용 역생 파일 전도 사용 적생 파일 전도 사용 지리표시자 자리표시자 조리표시작 인택 시위으 ♥ 인택 이 1012341234 이	+ 안디			. 0341114	(0205071204)		
* 수신번호       01011112222         예약별       *         · * 수신번호       01011112222         · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				010123412	34		
· 역설 필드 사용 역설 필드 사용 역설 파일업 2도 생플파일 자리표시자 자리표시자를 선택하세요 ~ 입역 이이12341234 용관등 이1078907890 김가나 이101112222 생대관			*수신번호	010111122	22		
예약법 - 역설 필드 사용 역설 필드 사용 역설 파일업 도 생플파일 전리 사라 자리표시자 자리표시자를 선택하세요 ~ 입역 - 1012341234 - 10178907890 김가나 - 1011112222 - 박다라							
약설 필드 사용       발송         액셜파일업로드 성용파일       자리표시자       자리표시자를 선택하세요       인역         10112341234       홍김동       10179907890       김가나         101078907890       김가나       1011112222       박다란							예얀박
액셀 필드 사용     여셀 필드 사용     여셀 파일입록도     실름파일     자리표시자     자리표시자를 선택하세요     이 역       10102341234     홍김동     10179907890     김가나       101078907890     김가나     1011112222     박다관							-11 1 62
액셀 필드 사용       역설파일업로       생플파일       자리표시자       자리표시자 출 선택하세요       입역         여성파일업로       생플파일       자리표시자       자리표시자 출 선택하세요       입역         이1012341234       홍경동       10179907890       리가나         이101112222       여니다       박다라					말송		
액셀파일업로드         생플파일         자리표시자         자리표시자를 선택하세요         인액           phone         name           01012341234         홍길동         101078907890         길가나           01011112222         박다라         박다라         1010111111111111111111111111111111111			là				
비장비·감이         사리·표시사·출·신덕아·세요·          ····································		에 네가 이야구도 내 자기이					
phone         name           01012341234         홍권동           01078907890         경가나           01011112222         박다관		엑젤파일업로드 <u>생플파일</u>		사리표시시	사리표시사를 선택하세요	•	입덕
01012341234         홍길동           01078907890         김가나           01011112222         박다라		phone		nai	ne		
01078907890 김가나 01011112222 박다라		01012341234		홍금	길동		
01011112222 박다란		01078907890		김기	7ի 다		
		01011112222		박이	나라		

- → 엑셀 파일 업로드되면, 수연원오는 업로드된 픽일의 phone 값을 → 엑셀 파일 업로드되면, 하단에 엑셀 내용 표기 수신번호 컬럼인 phone은 엑셀 첫 컬럼(텍스트 형식)으로 지정

#### → 엑셀 컬럼 입력

[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	메시지 전송				
> 발송메시지	SMS	LMS MMS			
✓ 메시지전송 메시지전송	*내용	템플릿			
> 템플릿	문자 발송할 내용을 입력해주세요. #(name)	템플릿 선택			
> 과급관리		*발신번호 GS네오텍 1(0269071204)	~		
		01012341234 01078907890 101011112222			
		예약발	//		
		발송			
	<ul> <li>● 역셀 필드 사용</li> <li>● 섹셀파일업로드 <u>생플파일</u></li> <li>phone</li> </ul>	자리표시자 name    입덕 자리표시자를 선택하세요 name name	Ī		
	01012341234	홍길동	-		
	01078907890	김가나			
	01011112222 박다라				
	• 수신번호인 phone 이외 • 자리표시자의 내용은 밝	의 컬럼은 자리표시자로 내용에 입력가능 농송시 수신번호와 함께 해당 값으로 치환되어 발	송		

→ 엑셀 업로드 취소
-------------

WisenSMS						
[AGENT] GSNICT AGENT(admin)	메시지 전송					
> 발송메시지	SMS	LMS		MMS		
✓ 메시지전송 메시지전송	*내용	템플릿				
> 템플릿	문자 발송할 내용을 입력해주세요. #(name)	템플릿	선택			
> 과금관리		*발신번	번호 GS네오텍 1(0269071204)	~		
			수신번호를 입력해주세요.			
		*수신번	<u><u><u>4</u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>			
			발송			
		li li				
	● 엑셀 필드 사용					
	→ "엑셀필드사용" 을 비 • 에세커러바여 내용 최	활성화해, 엑셀 업	로드 취소			

엑셀컬럼반영 내용 취소
엑셀로 업로드한 수신번호 내용 삭제